

Beendigung E-Mailkommunikation ab Januar 2025 - Nutzung Postfachservice unter www.jobcenter.digital

Das Jobcenter Landkreis Neuwied stellt ab **01.01.2025** die Kommunikation per E-Mail mit Kundinnen und Kunden ein. Bitte nutzen Sie spätestens ab diesem Zeitpunkt unseren **Postfachservice** unter www.jobcenter.digital

Mit dem Postfachservice können Sie Nachrichten inkl. Anhänge elektronisch an uns schicken, egal ob Sie diese bisher per E-Mail oder per Post an uns gesendet haben:



Der Postfachservice bietet für Sie folgende Vorteile:

- ❖ Schnellere Bearbeitung Ihres Anliegens durch das direkte Übertragen Ihrer Nachricht und Ihrer Anhänge in unsere elektronische Akte (kein Postweg, kein Scannen von E-Mails)
- ❖ Kein Verlust von Dokumenten auf dem Postweg oder beim Scannen Ihrer Nachrichten
- ❖ Sicherer Online-Kommunikationskanal
- ❖ Weitere Vorteile durch unsere eServices finden Sie unter www.jobcenter.digital z. B. online Weiterbewilligungsantrag stellen, online Leistungen aus dem Vermittlungsbudget (z. B. Bewerbungskosten) beantragen, online Veränderungen mitteilen oder Online-Bescheidzustellung



So funktioniert's:

- ❖ Sie melden sich mit Ihren **Zugangsdaten** unter www.jobcenter.digital an. Die Zugangsdaten erhalten alle Personen ab Vollendung des 15. Lebensjahres.
- ❖ Ihre Zugangsdaten nicht zur Hand? Dann nutzen Sie bitte den Link zu Benutzernamen/E-Mail-Adresse vergessen oder Passwort vergessen.
- ❖ Neu bei uns? Registrieren Sie sich selbst. Für den Freischaltcode melden Sie sich telefonisch, schriftlich oder persönlich bei uns! Den Freischaltcode senden wir Ihnen per Post zu oder händigen Ihnen diesen persönlich aus.

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

Benutzername wird E-Mail-Adresse

Nutzen Sie Ihren Benutzernamen nur noch solange bis Sie erfolgreich eine neue E-Mail-Adresse bestätigt haben. Der Benutzernamen ist anschließend nicht mehr gültig.

Achten Sie beim Benutzernamen auf Groß- und Kleinschreibung und prüfen Sie die Eingaben bei Ausfüllhilfen durch Browser oder Passwort-Manager-Programmen.

→ Benutzername / E-Mail-Adresse vergessen

→ Passwort vergessen

🔗 Hilfe bei Problemen rund um die Anmeldung

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

← Zurück

Anmelden

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren.](#)

- ❖ Im angemeldeten Bereich gelangen Sie durch **Klicken auf das Briefsymbol** zum Postfachservice. Bitte wählen Sie **immer das Leistungspostfach** – egal welches Anliegen Sie an uns richten möchten.

- ❖ Im Postfachservice sehen Sie nun Ihre eingegangenen Nachrichten des Jobcenters und haben weitere Funktionen und Möglichkeiten. Über „**Nachricht schreiben**“ können Sie eine neue Nachricht an das Jobcenter verfassen oder über das „**Pfeilsymbol**“ auf bereits erhaltene Nachrichten vom Jobcenter antworten.

Postfach

- ❖ Um eine Nachricht an das Jobcenter Landkreis Neuwied zu schreiben, müssen Sie bei „Behörde“ das **Jobcenter Landkreis Neuwied auswählen**. Nun können Sie Ihr **Anliegen wählen** und eine Nachricht verfassen sowie Dokumente hochladen.

Nachricht schreiben